

Reserveringsvoorwaarden Buitenzorg (2025)



Reserveren en betalen

- De actuele prijzen vindt u op de website; www.buitenzorg.scouting.nl
- Reservering van een kamperrein of accommodatie geschiedt via ons reserveringssysteem; <https://www.labelbooking.nl/reservatien/scoutcentrum-buitenzorg/period>. Binnen 3 dagen na uw reservering ontvangt u een reserveringsbevestiging met daarin uw inloggegevens. Via deze inloggegevens dient u uw aanbetaling (50% van de gehele som) te voldoen. Na uw aanbetaling wordt uw reservering pas definitief. Heeft u binnen 2 weken uw aanbetaling niet voldaan dan zal uw reservering geannuleerd worden.
- In deze reserveringsbevestiging staan de met u gemaakt afspraken opgenomen.
- Indien uw reservering binnen vier weken voor aanvang van uw verblijf geschiedt, dan dient u na ontvangst van de reserveringsbevestiging de totale som in een keer en binnen twee weken te voldoen.
- Met het betalen van de aanbetaling gaat u akkoord met de voorwaarden.
- Mocht u geen gebruik meer willen maken van uw reservering dan dient u uw reservering te annuleren. Zie hiervoor de annuleringsvoorwaarden.

Wijzigingen in uw reservering.

- Wijzigingen in deelnemersaantal kunnen tot een maand van tevoren kosteloos online aangepast worden of via uw inloggegevens per mail aan ons verzonden worden.
- Na een wijziging kunt u online uw aangepaste reservering inzien met uw inloggegevens.
- Wij behouden ten alle tijden het recht om het veld dat aan u toegewezen is aan te passen.

Financiën

- U betaalt per persoon per nacht. Wanneer u het uilennest huurt betaalt u per accommodatie per dag. De actuele prijzen kunt u vinden op de website.

- De tarieven gelden voor het lopende kalenderjaar. Voor reserveringen die dit kalenderjaar overschrijden worden de prijzen aangepast zodra deze voor het geldende kalenderjaar zijn vastgesteld.
- Wijzigingen in uw deelnemersaantal worden met u verrekend, waarbij het werkelijke aantal deelnemers, met een minimaal van 80% van het opgegeven aantal in de reservering, wordt verrekend.
- Meerkosten zoals activiteiten of huur van materialen dienen bij de eindafrekening te worden voldaan.
- U kunt op ons terrein betalen met de volgende betalingsmogelijkheden; Contant, pin of ideal.

Eindafrekening

- Wanneer u tijdens uw verblijf een of meer nachten niet op het terrein verblijft (bijvoorbeeld bij een meerdaagse hike) worden de verblijfskosten wel in rekening gebracht (exclusief de toeristenbelasting)
- Voor vertrek wordt de definitieve rekening met u opgemaakt. Deze wordt per mail aan u verzonden.

Annulering

Als door omstandigheden de reservering door uzelf wordt geannuleerd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden;

- Annulering dient altijd via labelbooking aan ons doorgegeven te worden. Dit kunt u doen met uw persoonlijke inloggegevens. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum. Door de annulering vervallen alle rechten.

Bij een annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Wanneer u meer dan 3 maanden voor aankomst uw reservering annuleert wordt de aanbetaling (exclusief de administratiekosten) aan u terugbetaald.

- Wanneer u in de periode 3 tot 1 maand voor aankomst van uw reservering annuleert vervalt uw eerste aanbetaling en wordt deze niet aan u terugbetaald (50% van de gehele som)
- Wanneer u minder dan 1 maand voor aankomst van uw reservering annuleert wordt de volledige som in rekening gebracht (100% van de som)
- Aanbetaalde toeristenbelasting zal ten alle tijden terugbetaald worden.

Bijzondere omstandigheden

- In overmacht situaties veroorzaakt door natuurrampen, weersomstandigheden et-cetera kunnen wijzigingen in uw reservering noodzakelijk zijn. Van wijzigingen voor aanvang van uw verblijf wordt u op de hoogte gebracht.

Aankomst en vertrektijden.

- U huurt uw accommodatie en/of terrein in het weekend vanaf 19.00 uur op vrijdag tot 15.00 uur op zondag. Het later aankomen of eerder vertrekken heeft geen invloed op de prijs. In de zomerperiode huurt uw accommodatie en/of terrein van 14.00 uur op zaterdag tot 12.00 uur op zaterdag de week erna.

Doordeweeks worden de gebouwen alleen verhuurd van maandag 10:00 uur tot woensdag 10.00 uur, woensdag 14.00 uur tot vrijdag 14:00 uur of van maandag 10.00 uur tot vrijdag 14:00 uur. Huren van de terreinen is mogelijk op alle doordeweekse dagen vanaf 10:00 uur.

Klachten

De vrijwilligers van Scoutcentrum buitenzorg zijn er om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u iets niet bevalt, bespreek dit dan meteen met de vrijwilliger, zodat zij uw klacht zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Is dit niet mogelijk of is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u een klacht indienen via klachten@buitenzorgbaarn.nl